

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En R & T, S.A. somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos ambientales de su actividad de Transformación de vehículos industriales: reformas de vehículos industriales, carrocerías y equipamientos asociados. Comercialización de productos ferroviarios.

. Para ello la Dirección establece, documenta, implementa y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio ambiente y mejora continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, PECAL 2120, UNE-EN-ISO 14001:2004 y del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (EMAS III). Por ello nos comprometemos a:

\* Establecer la *mejora continua*, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos de transformación de vehículos industriales y en el respeto al Medio ambiente, previniendo la contaminación.

\* Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad y en la protección ambiental, por ello R & T, S.A. se ocupa de su *sensibilización y formación* en materia de calidad y ambiental y con respecto a los Sistemas de Gestión a los que se compromete la organización.

\* R & T, S.A. se compromete al *cumplimiento de la legislación vigente*, que le es de aplicación por razón de los aspectos ambientales de la actividad, productos y servicios que ofrece, y ubicación geográfica. Asimismo nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio y a la prevención de la contaminación.

\* La *Política de Gestión de la Calidad y Ambiental de R & T, S.A.* se encuentra *a disposición de todo el público* que quiera conocerla, y se envía a los proveedores y subcontratistas para su conocimiento.

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes internos y externos, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el Sistema de Calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Gestión de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en R & T, S.A.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.

El Sistema de Gestión Ambiental tiene como finalidad la protección del Medio ambiente persiguiendo la minimización de los impactos derivados de nuestra actividad. Por ello, nos comprometemos a:

- Realizar el esfuerzo necesario para identificar, caracterizar y minimizar el impacto ambiental derivado de las actividades de R & T, S.A.
- Cumplir o, cuando sea posible, ir más allá de las exigencias de la legislación ambiental aplicable y con los demás requisitos ambientales a los que la empresa se suscriba que supongan un beneficio ambiental para la sociedad.
- Sensibilizar, informar y formar sobre los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades y sobre gestión ambiental a todo el personal de la empresa.
- Promover la comunicación interna y externa con criterios de transparencia, e informar a los proveedores y subcontratistas de las medidas adoptadas para proteger el Medioambiente así como invitarles a participar en nuestra gestión Ambiental, , informándoles de sus aspectos ambientales aplicables.
- Contemplar aspectos ambientales cuando se proyecten modificaciones o ampliaciones de los servicios ofertados o de las instalaciones de R & T, S.A.
- Utilización sostenible de recursos naturales, fomentando sobre todo el ahorro energético en el desarrollo de nuestras actividades y reduciendo en la medida de lo posible el consumo de materias primas, así como la utilización de productos más respetuosos con el Medioambiente.
- Minimizar la generación de residuos y realizar la gestión de éstos intentando recuperar y reciclar frente a eliminar siempre que sea posible.

Asimismo, la Dirección se compromete a revisar periódicamente esta política. El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la Calidad y el Medio ambiente conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Medio ambiente de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Raquel Carballo  
Gerente  
Diciembre 2012